



# EL CASAL ÉS TEU

Informe del Procés Participatiu

## AJUNTAMENT DE RIPOLLET

Resultats del procés de participació ciutadana  
per definir un nou model de Casal d'Avis.

2021

Octubre – Desembre



Al mes d'octubre de 2021, la Regidoria de Gent Gran de l'Ajuntament de Ripollet inicia un procés de participació ciutadana adreçat a totes les persones, entitats i col·lectius usuaris del Casal d'Avis municipal.

L'objectiu d'aquesta iniciativa és definir un nou model d'equipament per a la gent gran del municipi, per tal d'oferir solucions a les demandes de les persones usuàries.

El 19 i el 21 d'octubre, es van dur a terme dues sessions informatives, per comunicar les principals característiques d'aquest procés i el seu funcionament a la ciutadania.

Així, a partir de les propostes recollides des del 21 d'octubre fins al 2 de desembre mitjançant una enquesta adreçada a la població, s'ha elaborat aquest informe que n'aglutina els resultats.

El nombre d'enquestes recollides a estat de 204 en total: 4 a través del qüestionari *on line* i 200 mitjançant les urnes distribuïdes als equipaments municipals per al seu dipòsit en paper. En canvi, a través de l'adreça electrònica *pensemengran* i del WhatsApp d'Atenció a la Gent Gran, no s'han obtingut respostes.

Per començar, de les respostes obtingudes se n'extreu que els **objectius** del Casal d'Avis es prioritzen en el següent ordre: **Realitzar activitats amb altres persones** (amb un 61% de selecció d'aquesta opció entre els enquestats); **Disposar d'un punt de trobada** (58.5% de respostes); **Gaudir d'activitats de diversió** (tercera opció més votada amb un 41%); i **Gaudir d'activitats d'aprenentatge** (36.5% de respostes).

Alhora, l'opinió majoritària indica que el Casal d'Avis ha de ser: **Un lloc on aprendre coses** (resposta seleccionada per 111 participants, amb un 55.8%); **un lloc on fer activitats per divertir-se i entretenir-se** (46.2%); **un lloc per conèixer gent** (41.2%); un lloc per tenir cura de la salut (38.7%); i on fer activitats de voluntariat (en darrer lloc, amb 63 respostes que equivalen el 31.7%).



D'aquesta manera, les activitats més sol·licitades que als usuaris els agradaria trobar al Casal serien les de **ball** (64.4%); els **viatges i excursions turístiques** (63.9%); les **sortides culturals com al teatre, cinema i museus** (47.5%); i la realització de **dinars/sopars** (amb un 47% de vots). Amb menor percentatge de respostes, els participants desitgen trobar al Casal d'Avis; programació d'actuacions de teatre i música (25.2%); conferències (19.3%); activitats familiars (17.8%); i cinefòrum (15.3%).

Igualment, els tallers que més demanda presenten són els de **memòria** (amb 127 respostes i el 63.2% de vots); el **grup de teatre** (amb 111 respostes i el 55.2% de vots); **taller de manualitats** (amb el 51.2% de respostes), **la poesia** (amb el 47.8%); i el **taller de noves tecnologies** (amb el 44.8% de respostes).

En aquest punt cal subratllar que actualment tots aquests tallers estan en actiu, excepte el de manualitats que es va cessar per manca d'inscripcions el mes de setembre d'enguany.

Amb menor percentatge de selecció però amb prou votacions per tenir-los en compte, els tallers també demandats són el cant coral (35.3%); la relaxació – ioga – tai xi (32.3%); la tertúlia literària (31.8%); i les classes de ball (31.3%).

En darrer lloc, i en ordre descendent, resten els tallers de pintura i dibuix (30.8%); la musicoteràpia i el taller d'escriptura (ambdós amb el 27.9% de vots); el taller de jocs de taula (27.4%); la costura (25.9%); la cuina saludable (24.9%); i l'artteràpia (22.4%).

Les altres opcions, com el taller de fotografia o el d'idiomes, no han superat el 20% de respostes. Tanmateix, malgrat en un percentatge menor a l'1%, s'han rebut noves propostes de taller, com en són exemples el de ceràmica, la risoteràpia o la realització de tornejos i concursos.

Pel que fa a l'horari d'aquestes activitats i tallers, la franja horària més escollida és la de **matí** amb gairebé el 75% dels vots (73.8%). La resta s'estima més fer les activitats de tarda i pel cap de setmana es detecta



poca demanda. Cal aclarir, però, que s'ha realitzat l'anàlisi de les preferències horàries pel que fa a la realització de les activitats. És a dir, es prioritza el matí entre els votants a l'hora d'assistir als tallers però queda clar que l'ideal per ells és l'apertura del centre matí i tarda, i alguns també demanen l'apertura el cap de setmana.

D'altra banda, i en relació als espais de l'equipament, s'ha valorat que hi ha 3 espais que són els més importants al Casal d'Avis. Aquests són el **bar** (69.3%); la **perruqueria** (49.2%) i el **podòleg** (36.7%). En quart lloc, trobem el restaurant o servei de menjador (31.2%). En aquesta línia, a les aportacions obertes es demana un restaurant social per a persones grans que viuen soles.

També, s'ha considerat que és necessària la figura d'un **conserge** (amb el 93.2% dels vots).

Un altre punt consultat fa referència a les millores o reformes que pot necessitar la infraestructura de l'equipament. En aquesta línia, els resultats manifesten la satisfacció dels usuaris ja que han hagut poques respostes. Entre les 20 recollides, però, s'han rebut les següents propostes de millora:

- La millora de l'**accessibilitat** a l'equipament des del carrer i de les voreres properes. A l'interior, en l'accés a la sala d'ordinadors.
- Valorar la realització d'activitats a **altres equipaments** amb millor accessibilitat.
- Millorar les **portes** d'entrada i la sortida d'emergència.
- Millorar la **decoració** de l'espai per fer-lo més acollidor i actual, més lluminós i modern.
- Millorar la **neteja** sanitària als serveis.
- La figura d'un/a **infermer/a** per a possibles casos de necessitat immediata.
- La reforma del **bar** amb una bona cuina i el canvi d'estores.
- L'adequació dels espais destinats a la **perruqueria** i el **podòleg**, per considerar-se insuficients en les seves característiques.



- La reparació dels sistemes de seguretat de les **finestres** d'alumini, que no tanquen.
- La correcta climatització de la **sala d'ordinadors**.
- La substitució del **mobiliari** vell a la planta de dalt.

Quant a la consulta sobre quin nom podia ser el més encertat pel Casal, el manteniment del nom actual com a **Casal d'Avis** és l'opció més votada (amb 121 respostes que representen el 62.4% de les votacions). Casal de Gent Gran ha rebut el 36.6% de votacions, mentre que entre les noves propostes individuals es recullen les opcions: "Som gent GRAN" i "Casal de retir".

D'altra banda, es valora que altres equipaments de Ripollet que podrien oferir activitats adreçades a gent gran són, en primer lloc, el **Centre de Cultura** (54.7%), el **Poliesportiu Municipal** (47.4%); els **Centres Cívics** (42.1%); i, en menor grau, la Biblioteca (32.6%) i l'Escola de Música (13.7%).

En darrer lloc, de les sessions informatives dutes a terme i de l'apartat inclòs a l'enquesta per a altres suggeriments, s'han obtingut les següents propostes:

- Millorar la connexió entre les zones perifèriques del municipi i el Casal d'Avis mitjançant el transport públic.
- Realització d'activitats a l'aire lliure.
- Dur a terme col·laboracions entre entitats, projectes compartits, comuns.
- Confecció d'una programació unificada (document) per a la Gent Gran.
- Col·laboració dels professionals del CAP amb els Tallers de Memòria adreçats a perfils amb deteriorament cognitiu.
- Demanda d'espais per a seus socials d'entitats / associacions.



- Diferents propostes de models de gestió: col·laborativa / Hotel d'entitats.
- Petició de major consideració cap a les AA.VV.
- Promoure el voluntariat i donar suport a la Junta en l'exercici de les seves tasques.
- Consens en l'exigència de reapertura del bar.
- Demanda de reinici de l'activitat de ball dels diumenges.
- Un gimnàs adreçat a la gent gran.
- Més Casals d'Avis repartits al territori.
- Apertura del Casal d'Avis els caps de setmana.
- Millor difusió de la programació d'activitats.
- Posar llum a l'entrada a l'equipament.
- Fer eleccions de President cada dos anys.

Per acabar, podem concloure que cal redefinir l'actual model de Casal d'Avis. A grans trets, però, el que demanen els usuaris té més relació amb el programa d'activitats, detalls d'organització i petits arranjaments a la infraestructura que no pas amb el model del gestió o el funcionament estructural de l'equipament.

Cristina Garcia C.  
Educatrice Social  
21 de desembre de 2021